

Palveluehdot (“ehdot”)

Versio 1

“Luuppi-tietosuojapalvelu” EDUDATA

Voimaantulo: 17.10.2022

Nämä ovat **Luuppi-tietosuojapalvelun/EDUDATA** (“Palvelu”) palveluehdot (‘ehdot’), jotka sisältävät Luuppi-palvelun käyttöön liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Lue nämä ehdot huolellisesti ennen Cloudpoint Oy:n (“me”, “meitä”, “meidän” tai “yritys”) ylläpitämän ja tarjoaman palvelun käyttöä.

Palvelun tarjoaa Cloudpoint Oy, Kuortaneenkatu 2, 00510 Helsinki, Suomi, Y-tunnus 2325703-6;

1. Yleistä

- 1.1. Cloudpoint toimii palveluntarjoajana opetuksen järjestäjille ja oppilaitoksille. Meillä on yli 10 vuoden kokemus palveluiden tarjoamisesta opetussektorille.
- 1.2. Olemme kehittäneet ja tarjoamme Luuppi-tietosuojapalvelua/Edudata, joka on tarkoitettu opetuksessa käytettävien digitaalisten palveluiden tietosuojan vaikutustenarviointiin ja niiden soveltuvuuteen opetuskäyttöön.
- 1.3. Palvelu on suunnattu Asiakkaille, eli kunnille ja kaupungeille, opetuksen järjestäjille, oppilaitoksille ja opettajille, oppijoille ja oppijoiden huoltajille.
- 1.4. Luuppi / Edudata tukee Opetuksen järjestäjää ylläpitämään ajantasaista dokumentointia oppijoiden henkilötietojen käsittelystä eri opetuskäytössä olevissa palveluissa.
- 1.5. Luuppi-tietosuojapalvelun neljä osaa: Edudata Compliance, Edudata Compliance Service, ja Edudata Transparency sekä Edudata Security.
 - 1.5.1. Edudata Compliance – koostuu Edudata alustasta ja sovelluslistauksesta
 - 1.5.2. Edudata Compliance Service – asiantuntijapalvelu ja toimii Asiakkaalle työkaluna, jonka avulla Asiakas voi kartoittaa ja hallita digitaalisten opetussovellusten käyttöön liittyviä riskejä ja saattaa palveluja Kumppanin arvioitavaksi.
 - 1.5.3. Edudata Transparency – Läpinäkyvyystyökalu. Oppija näkee opetuskäytössä olevat digitaaliset palvelut, palveluissa käsiteltävät tiedot, miten tieto poistuu, mihin ja milloin käyttäjä on kirjautunut opetuksen tunnuksilla.
 - 1.5.4. Edudata Security Edudata Security kerää erikseen määritellyistä oppimisympäristöistä ensimmäisen ja toisen tason kirjautumistietoja ja pseudonymisoinnin jälkeen tallentaa Rekisterinpitäjän omistamaan ja hallitsemaan tietovarastoon. Tuote tarjoaa kerättyihin tietoihin myös analytiikan työkalut.
- 1.6. Kaikki asiakkaat ovat kanssamme sopimussuhteessa;

- 1.7. Palvelusta voi olla saatavilla erilaisia versioita riippuen ajankohdasta sekä asiakkaan valitsemasta palvelukokonaisuudesta ja siihen kokonaisuuteen kuuluvista osista.

2. Tietosuoja ja yhteystiedot

- 2.1. Käsittelemme henkilötietoja tietosuojaselosteessa ja henkilötietojen käsittelysopimuksessa kuvatulla tavalla.
- 2.2. Meihin voi ottaa yhteyttä sähköpostitse: privacy@cloudpoint.fi
- 2.3. Otamme tarvittaessa yhteyttä kirjallisesti Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
 - 2.3.1. **“Kirjallinen”** tarkoittaa näissä ehdoissa sähköpostiviestejä.

3. Palvelun käyttö

- 3.1. Asiakas käyttää palvelua sovelluksemme kautta kirjautumalla palveluun. Näitä ehtoja on noudatettava palvelua käytettäessä.
- 3.2. Asiakas kirjautuu palveluun opetuksen järjestäjän tarjoamilla kolmannen osapuolen palveluntarjoajan, kuten Googlen tai Microsoftin tunnuksilla.
- 3.3. Asiakas kirjautuu palveluun henkilökohtaisilla ja vain hänen tiedossaan olevalla salasanalla. Salasanaa ei saa luovuttaa muille. Jokaisella tilillä ja käyttäjällä on oma käyttäjätunnus (koostuu etu- ja sukunimestä ja palvelun domain-osasta) sekä salasana.
- 3.4. Käyttötapoja analysoidaan poikkeamien havaitsemiseksi. Poikkeama voi olla tässä tapauksessa salasanan tai tilin jakaminen muiden kanssa.
- 3.5. Palvelua käyttäessään Asiakas hyväksyy tietojenkäsittelysopimuksessa, tietosuojaselosteessa ja palveluehdoissa kuvaillun henkilötietojen käsittelyn.
- 3.6. Tili voidaan irtisanoa milloin tahansa, jos Asiakas rikkoo näitä tai muita yrityksen ja Asiakkaan välisiä ehtoja tai sopimuksia.
- 3.7. Asiakas sitoutuu noudattamaan asianmukaisia tietoturvatavoimia, mukaan luettuna oman järjestelmän säännöllisesti päivitettävä virustorjuntaohjelma ja säännöllinen salasanan vaihtaminen, jotta Asiakkaan järjestelmä ei levitä minkäänlaista haitallista sisältöä palveluun.

4. Sallittu käyttö

- 4.1. Kaikkien käyttäjien tulee noudattaa seuraavia palvelun käyttöä koskevia sääntöjä. Palvelun käyttäjä **ei saa**:
 - 4.1.1. Käyttää palvelua millään tavalla lainvastaisesti tai lainvastaiseen tarkoitukseen tai näitä ehtoja rikkovalta tavalla, eikä myöskään muutoin vilpillisellä tavalla;
 - 4.1.2. Käyttää tai tuoda palveluun sellaista tietoa tai sisältöä, joka on halventavaa, loukkaavaa tai muulla tavoin paheksuttavaa;
 - 4.1.3. Käyttää palvelua tavalla, joka vahingoittaa, estää käytön, vaarantaa, ylikuormittaa, heikentää tai estää järjestelmämme toiminnan tai sen turvallisuuden tai haittaa muita käyttäjiä;
 - 4.1.4. Loukata yrityksen immateriaalioikeuksia;
 - 4.1.5. Julkistaa palvelussa tehtyjä riskiarviointeja, suosituksia tai niihin liittyviä tietoja, eikä jakaa niitä Asiakkaan organisaation ulkopuolisille tahoille;
 - 4.1.6. Vuokrata, lisensoida eteenpäin, lainata, tarjota tai muulla tavoin asettaa kenenkään ulkopuolisen saataville palvelua tai palvelussa

- laadittuja riskiarvioita kokonaan tai osittain, ilman meidän kirjallista ennakkosuostumustamme muutoin kuin osana luvallista jakamista;
- 4.1.7. Kerätä mitään sellaista tietoa tai dataa palvelusta, tai yrittää purkaa mitään palvelun käyttämien palvelimien tiedonsiirtojen salauksia;
 - 4.1.8. Kopioida palvelua tai sen sisältöä muutoin kuin osana palvelun tavanomaista käyttöä ja näissä ehdoissa sallitulla tavalla;
 - 4.1.9. Kääntää, yhdistää, muokata tai muulla tavalla muuttaa palvelua tai sallia palvelun yhdistämistä tai sisällyttämistä mihin tahansa muihin ohjelmiin muutoin kuin silloin, kun se on tarpeen palvelun käyttämiseksi näiden ehtojen mukaisesti;
 - 4.1.10. Purkaa, takaisinkääntää, takaisinmallintaa tai laatia sovelluksia palvelun tai minkä tahansa sen osan pohjalta.
- 4.2. Muiden mahdollisten käytössämme olevien keinojen lisäksi meillä on oikeus ryhtyä tarpeelliseksi katsomiimme toimenpiteisiin, mukaan luettuna välitön käyttäjän tai Asiakkaan käyttöoikeuksien jäädyttäminen tai Asiakkaan irtisanominen vastaavalla ilmoituksella ja ilman korvausvelvollisuutta, jos näitä käyttöehtoja ei noudateta, tai jos yritys oman harkintansa mukaan katsoo kyseisten toimenpiteiden olevan tarpeellisia palvelun käyttöhäiriöiden tai muille aiheutuvan haitan estämiseksi.

4.3. Selkeyden varmistamiseksi:

- 4.3.1. Sallittu käyttö käsittää riskienarviointipalvelun ja siihen liittyvien tietojen käytön opetuksen sovellusten ja palveluja koskevien arvioiden pyytämiseen, niitä koskevien suositusten tekemiseen, sekä näiden suositusten pohjalta tehtyjen päätösten jakamisen Asiakkaan organisaatioon kuuluville henkilöille.
 - 4.3.1.1. Kumppanin tekemä *suositus* jaetaan Asiakkaan määrittelemille henkilöille, kuten valmistelijalle ja päätöksentekijälle näiden suorittaessa työtehtäviä, eikä sitä voida jakaa muille
 - 4.3.1.2. Asiakas voi rajoituksetta julkistaa itse tekemiään päätöksiä, jotka eivät sisällä Kumppanin tekemiä suosituksia tai arviotietoja.

5. Luottamuksellisuus

- 5.1. Asiakkaan velvollisuus on suojata yrityksen luottamukselliset tiedot yhtä hyvin kuin se suojaa omat luottamukselliset tietonsa. Asiakas ei voi luovuttaa mitään luottamuksellisia tietoja kenellekään muulle kuin työntekijöilleen tai valtuutetuille käyttäjille, paitsi siinä määrin kuin heidän tulee päästä tällaisiin tietoihin sopimukseen perustuvien oikeuksien sekä velvollisuuksien noudattamiseksi sekä edellyttäen, että kyseiset henkilöt ovat sitoutuneet säilyttämään tiedot luottamuksellisina. Asiakas ei voi luovuttaa sopimukseen ja suoritettuun riskienarviointiin liittyviä tietoja kenellekään organisaation ulkopuoliselle osapuolelle.

6. Immateriaalioikeudet

- 6.1. Yritys omistaa ja pidättää omistusoikeuden palveluun, sisältäen kaikki palveluun liittyvät immateriaalioikeudet. Palveluun liittyvät oikeudet lisensoidaan asiakkaille solmitun sopimuksen ajaksi. Tästä syystä Asiakas ei

saa mitään immateriaalioikeuksia, vaan ainoastaan oikeuden käyttää palvelua näiden ehtojen mukaisesti sopimuksen voimassaoloajan.

- 6.2. Cloudpointilla on oikeus käyttää ja hyödyntää rajoituksetta ja maksutta Asiakkaan palveluun lisäämiä tietoja, joita ei luokitella henkilötiedoiksi. Tällaisia tietoja voivat olla muun muassa kolmansien osapuolten sovelluksen tai sivuston kuvaukset sekä Asiakkaan itse tekemät tietosuojasetukseen liittyvät riskienarvioinnit.
 - 6.2.1. Hyödynnämme näitä tietoja palvelun kehittämisessä ja parantamisessa.
- 6.3. Cloudpoint pidättää kaikki oikeudet Cloudpointin tuottamiin riskiarvioihin. Asiakkaalla on käyttöoikeus näihin Asiakaskohtaisiin riskiarvioihin sopimuksen voimassaoloajan.

7. Palvelun muuttaminen ja päivittäminen

- 7.1. Cloudpoint voi muuttaa palvelua vastaamaan asianmukaisia lakeja ja määräyksiä, ja/tai pienempien teknisten ja parannusten käyttöönottamiseksi, kuten esimerkiksi tietoturvahkiin liittyen. Nämä muutokset eivät olennaisesti vaikuta palvelun käyttöön.
- 7.2. Lisäksi voimme tehdä suurempia, palvelun parantamiseen liittyviä muutoksia, joista ilmoitamme Asiakkaalle etukäteen.
- 7.3. Cloudpoint voi päivittää palvelua tai velvoittaa Asiakkaan päivittämään palvelun. Asiakkaan vastuulla on huolehtia, että päivitykset asennetaan viipymättä.

8. Vastuu vahingoista

- 8.1. Olemme vastuussa toimintamme aiheuttamista ennakoitavista vahingoista. Jos emme noudata näitä ehtoja, olemme kaikilta osin vastuussa Asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta. Kohtuullisiin toimiin voidaan kuitenkin ryhtyä vain silloin, kun vahinko on sopimukseen perustuvien velvollisuuksiemme rikkomisesta tai kohtuullisen huolellisuuden ja varovaisuuden laiminlyönnistä johtuva **ennakoitava seuraus**. Näin ollen, emme ole vastuussa sellaisesta vahingosta, jota ei voi kohtuullisesti katsoen pitää ennakoitavana.
 - 8.1.1. Vahinko on *ennakoitava*, jos on selvää, että se tapahtuu, tai jos sopimuksen solmimishetkellä molemmat osapuolet tiesivät sen tapahtuvan, kuten esimerkiksi silloin, kun kanssamme on keskusteltu tästä asiasta ennen palvelun ostamista.
- 8.2. Emme sulje pois tai rajoita millään tavalla vastuutamme asiakkaille silloin, kun sellainen on lainvastaista.
- 8.3. Emme vastaa epäsuorista ja välillisistä vahingoista.
- 8.4. Yrityksen maksama vahingonkorvaus rajoittuu Asiakkaan viimeisen 12 kuukauden aikana palvelun käytöstä maksamaan summaan.

9. Voimassaolo ja irtisanominen

- 9.1. Nämä ehdot ovat täysimääräisesti voimassa siihen saakka, kunnes palvelun sopimuksen voimassaolo päättyy tai palvelu irtisanotaan.
- 9.2. Palveluntarjoaja poistaa Asiakkaan tilin käytöstä heti sen jälkeen, kun Asiakkaan sopimus palvelusta päättyy tai kun se irtisanotaan.

10. Muut ehdot

- 10.1. Voimme siirtää näihin ehtoihin ja tähän sopimukseen perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle. Olemme kuitenkin yhteydessä asiakkaisiin hyvissä ajoin ennen tällaisten toimien aloittamista. Jos Asiakas ei hyväksy siirtoa, Asiakas voi olla meihin yhteydessä ja irtisanoa sopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla.
- 10.2. Käyttäjän oikeuksien siirtämiseen toiselle henkilölle tarvitaan Cloudpointin nimenomainen kirjallinen suostumus. Tämä tarkoittaa, että oikeudet ja/tai velvollisuudet voidaan siirtää ainoastaan kirjallisella suostumuksella. Cloudpointilla on kuitenkin oikeus hylätä siirtopyyntö, jos siirtoa arvioitaessa ilmenee ehtojen rikkominen tai muu lainvastaisuus.
- 10.3. Näiden ehtojen mukaisia oikeuksia voi käyttää vain alkuperäinen käyttäjä tai sellainen henkilö, jolle oikeudet on asianmukaisesti ja laillisesti siirretty. Näin ollen muilla henkilöillä ei ole oikeutta vaatia minkään ehdon täytäntöönpanoa.
- 10.4. Jos tuomioistuin toteaa jonkin kohdan tästä sopimuksesta olevan lainvastainen, muut sopimuksen kohdat kuitenkin jäävät voimaan. Näin ollen, jokainen kohta näissä ehdoista on arvioitava erillisesti.
- 10.5. Jos emme vetoa sopimukseen tai ehtoihin välittömästi kun ehtojen rikkominen tai muu asia tulee tietoomme, me säilytämme oikeuden vedota siihen myöhempanä ajankohtana. Voimme ryhtyä oikeutettuihin toimiin, mikäli Asiakas tahallisesti rikkoo palveluehtojen ehtoja tai toimii muutoin lainvastaisesti. Pidätämme oikeuden tähän siitä huolimatta, että Asiakkaan rikkominen voi johtaa sopimuksen välittömään päättymiseen.
- 10.6. Kaikki näihin palveluehtoihin tai sen tulkintaan, pätevyyteen tai päättymiseen liittyvät erimielisyydet ja vaatimukset ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Näihin palveluehtoihin sovelletaan Suomen lakia sekä Euroopan unionin yleistä tietosuojaa-asetusta.

11. Ehtojen muuttaminen

- 11.1. Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja tarpeen vaatiessa, jotta ne vastaisivat paremmin:
 - 11.1.1. sovellettavassa lainsäädännössä tapahtuneita muutoksia;
 - 11.1.2. uusia säännöksiä ja ohjeistuksia; ja
 - 11.1.3. palveluidemme parannuksia ja lisäyksiä.
- 11.2. Ilmoitamme etukäteen kun näihin ehtoihin tehdään muutoksia. Jos muutokset ovat oleellisia, ilmoitamme niistä näkyvämmiin. Asiakas voi olla yhteydessä meihin, mikäli Asiakas on tyytymätön palvelun ehtojen muutoksiin.